

# TJENESTEBESKRIVELSE

## Hjemmesykepleie

### FORMÅLET MED TJENESTEN

Hjemmesykepleie skal ved sin helsetjeneste fremme folkehelse og trivsel og gode sosiale og miljømessige forhold, og søke å forebygge og behandle sykdom, skade eller lyte.

- De som har akutt eller kronisk sykdom / funksjonshemming skal få tilbud om sykepleie i eget hjem når det er behov for det.
- Gi hjelp ved kort eller langvarig sykdom.
- Å arbeide forebyggende for å redusere pleiebehovet.

### HVEM FÅR TJENESTEN?

Den som helt eller delvis ikke kan ivareta sin egen helse på forsvarlig måte har rett til nødvendig helsehjelp. Hjemmesykepleie ytes til eldre, funksjonshemmede eller syke som ikke klarer å dra omsorg for seg selv i hjemmet. Mottakerne av tjenesten får hjelp til egenomsorg i form av stell, pleie eller tilsyn.

Akutt eller kronisk syke, uansett alder og økonomi.

For å få hjemmesykepleie må man bo eller oppholde seg i Odda kommune.

All hjelp tildeles etter individuell vurdering og vurderes fortløpende.

Det tas utgangspunkt i brukerens situasjon / hva brukeren klarer selv.

Hjemmesykepleien er avhengig av at det så langt som mulig er fremkommelig til huset og at nødvendig tilrettelegging i hjemmet aksepteres.

### HVA OMFATTER TJENESTEN?

Hjemmesykepleien har som mål:

- at brukeren skal greie mest mulig selv
- at brukeren skal bli minst mulig avhengig av hjelp
- å forebygge forverring

Oppgavene tilhjemmesykepleien kan blant annet bestå i:

- Tilsyn, råd og veiledning
- Tilrettelegging av måltider
- Bistand til personlig hygiene
- Legemiddelhåndtering
- Sårstell
- Smertebehandling
- Hjelp til alvorlig syke og døende
- Generell oppfølging og observasjon
- Oppfølging etter legebesøk
- Oppfølging etter sykehusinnleggelse
- Informasjon om tannhelsetilbud
- Bistand til søknad om hjelpemidler og tilpasning av disse

Dette oppnås ved at brukeren selv stimuleres til å gjøre de oppgaver som vedkommende har mulighet for å klare.

Hjemmesykepleien utfører ikke oppgaver som brukeren selv kan gjøre.

Hjemmesykepleie er en døgn tjeneste, og kan ytes 24 timer i døgnet.

Hjemmesykepleien prøver å tilstrebe at brukeren får færrest mulig personer å forholde seg til. På grunn av turnus, ferieavvikling og evt. sykdom må de som er brukere av tjenesten være forberedt på å motta hjelp av forskjellige personer. Enhver vil være orientert om brukerens situasjon og behov for hjelp.

Hjemmesykepleien kan ikke inngå avtale om nøyaktig tidspunkt for besøket, men vil informere telefonisk hvis et besøk blir svært forsinket.

## HVORDAN FÅ TJENESTEN?

Søknadskjema fås på Odda kommune sine nettsider, eller ved å henvende seg til:

Tjenestetorget	tlf. 53 65 40 00
Pleie og omsorg, Røldal	tlf. 53 65 48 40
Pleie og omsorg, Odda	tlf. 53 65 47 00

Søknad skal underskrives av den som ønsker tjenesten. Dersom det er andre som søker for brukeren (lege, sykehus, familie, institusjoner, osv.) må søker være kjent med søknaden og ha gitt samtykke til den.

Søknaden sendes til tjenestestedet.

Innen en uke vil det bekreftes at søknaden er mottatt.

Det vil bli gjort avtale om hjemmebesøk og vurdering av behov senest 3 uker etter at søknaden er mottatt.

I enkelte tilfeller vil hjemmesykepleie bli tildelt på dagen og hjemmebesøk blir gjort i ettertid.

På hjemmebesøket skal det avtales hvilken hjelp du vil motta og hvor ofte.

Svar på søknaden skal foreligge senest 4 uker etter søknad er mottatt.

Ved endret situasjon vil ny vurdering bli foretatt.

## LOVGRUNNLAG

Hjemmesykepleie tildeles etter Lov om helsetjenesten i kommune § 1-1, 1-3 og 2-1.

## PRIS

Hjemmesykepleie er gratis.

## KLAGEADGANG

Dersom du ønsker å klage på vedtaket er klagefristen 3 uker fra vedtaket er mottatt.

Klagen sendes til tjenestestedet.

Klageinstans er fylkeslegen.