

TJENESTEBESKRIVELSE

Trygghetsalarm

FORMÅLET MED TJENESTEN

- Trygghetsalarmen skal bidra til økt trygghet i hjemmesituasjonen og forebygge behov for andre tjenester.
- Trygghetsalarm er en varslingstjeneste / nødalarm, hvor brukerne kan tilkalle kommunal betjening i form av hjemmesykepleie dersom en er forhindret fra å bruke telefon.

HVEM FÅR TJENESTEN?

Søker må være bosatt i Odda kommune.

Tildeling av trygghetsalarm blir gjort etter en kartlegging av behov, og ut fra følgende kriterier:

- Har lett for å falle, eller har bevegesproblem
- Er utrygg
- Er svært syk av andre årsaker
- Bor i uegnet bolig
- Bor alene / har lite nettverk
- Brukeren må selv ønske alarm og forstå bruken av den

HVA OMFATTER TJENESTEN?

Hjemmetjenesten betjener trygghetsalarmen 24 timer pr. døgn.

Alarmen går enten direkte til hjemmetjenesten eller til legevaktsentralen ved Odda sjukehus. Legevaktsentralen tar umiddelbart kontakt med hjemmetjenesten.

Hjemmetjenesten tar kontakt med brukeren innen 30 min etter at alarmen er utløst.

Vaktmester er ansvarlig for montering, testing og vedlikehold av alarm.

Vaktmester og ansvarlig i hjemmetjenesten gir bruker opplæring i bruk av alarmen.

Alarmbrukeren:

- Må bære alarmsmykket hele døgnet
- Må ikke bruke alarmen hvis en kan bruke telefonen
- Må kun bruke alarmen innenfor husets vegger, eller maks 50 meter fra huset
- Hjemmetjenesten må ha nøkkel til bolig.
- Må erstatte alarmen/alarmsmykket hvis det blir ødelagt, eller hvis bruker mister dette

HVORDAN FÅ TJENESTEN?

Søknadskjema fås på Odda kommune sine nettsider, eller ved å henvende seg til:

| | |
|-------------------------|-----------------|
| Tjenestetorget | tlf 53 65 40 00 |
| Pleie og omsorg, Odda | tlf 53 65 47 00 |
| Pleie og omsorg, Røldal | tlf 53 65 48 40 |

Søknaden skal underskrives av den som ønsker tjenesten.

Dersom det er andre som søker for brukeren (lege, sykehus, familie, institusjoner, osv.) må søker være kjent med søknaden og ha gitt samtykke til den.

Søknaden sendes til tjenestestedet.

Innen en uke vil det bekreftes at søknaden er mottatt.

Det vil bli gjort avtale om hjemmebesøk og vurdering av behov senest 3 uker etter at søknaden er mottatt.

I enkelte tilfeller vil tildeling av alarm skje umiddelbart.

Svar på søknaden skal foreligge senest 4 uker etter søknad er mottatt.

Ved endret situasjon vil ny vurdering bli foretatt.

LOVGRUNNLAG

Trygghetsalarm er ikke lovpålagt, men tildeles i Odda kommune etter Lov om sosiale tjenester.

PRIS

Pris pr mnd er f.t. kr. 168. Etter vedtak fattet av Odda kommunestyre blir de med inntekt under 2G blir ikke fakturert for trygghetsalarm.

Prisene justeres årlig

KLAGEADGANG

Dersom du ønsker å klage på vedtaket er klagefristen 3 uker fra vedtaket er mottatt. Klagen sendes tjenestestedet.