

TJENESTEBESKRIVELSE

Praktisk bistand og opplæring

FORMÅLET MED TJENESTEN

Hjemmehjelpstjenesten skal sikre brukeren praktisk bistand og opplæring og bidra til:

- at brukeren skal få mulighet til å bo så lenge som mulig i eget hjem til tross for nedsatt funksjonsevne
- å gi hjelp til selvhjelp, vi vil gjøre jobben sammen med brukeren, ikke for brukeren.

HVEM FÅR TJENESTEN?

Personer som ikke kan dra omsorg for seg selv eller er helt avhengig av praktisk eller personlig hjelp for å greie daglige gjøremål kan få tilbud om tjenesten praktisk bistand.

All hjelp tildeles etter individuell vurdering og kartlegging av hjelpebehovet.

I vurderingen av behovet for hjelp tas det hensyn til:

- brukerens helsetilstand
- brukerens muligheter for å klare, eller ta del i oppgavene
- om det er ektefelle, familie eller andre som kan ivareta eller ta del i husarbeidet.

Vi utfører ikke oppgaver som bruker selv eller andre i husstanden kan klare.

Hjemmehjelpen er avhengig av at det så langt mulig er fremkommelig til huset og at nødvendig tilrettelegging i hjemmet aksepteres.

HVA OMFATTER TJENESTEN?

Hjemmehjelpen kan bistå med å dekke viktige behov den enkelte ikke er i stand til å ivareta:

- Rengjøring av de rom du bruker til daglig, dvs. bad, WC, kjøkken, soverom, stue og gang.
- Gulvvask, som regel hver 14. dag
- Oppvask
- Sengeskiift
- Vask av tøy i vaskemaskin, eller levering på vaskeri
- Handle i nærmeste butikk en gang i uken
- Avlastning av / for pårørende som har et særlig tyngende omsorgsarbeid.
- Personlig hygiene
- Klargjøre måltider

Bokkotunet og Røldal pleie- og omsorg lager og bringer ut middag etter bestilling, mot betaling.

Det kan gis hjelp til vindusvask 2 ganger i året.

En betingelse for å få hjelp til vask av vinduer er at det er mulig for hjemmehjelpen å vaske vinduene fra innsiden, eller fra altan / terrasse.

Vi yter ikke hjelp til:

- Laging av middag
- Vask av tøy for hånd
- Stryking / rulling av sengetøy og store duker
- Storrengjøring
- Rengjøring av rom du ikke benytter
- Vask av altaner og terrasser
- Sølv, kobber og messing puss
- Lage i stand til selskap, eller rydde etter besøkende
- Hagearbeid
- Snømåking / brøyting

Det gis vanligvis ikke hjemmehjelp på:

- Helligdager
- Når brukeren er bortreist

Hjemmehjelpstjenesten kan gi opplysninger om mulighet for annen hjelp, og hjelpe til med formidling av den (bl.a. frivillighetsentralen).

Du vil bli tilknyttet en fast hjemmehjelpsgruppe.

Det vil ved ferie og sykdom, eller dersom du mottar hjelp flere ganger i døgnet, være nødvendig at det kommer flere forskjellige hjemmehjelpere i hjemmet.

Hjemmehjelpen kan ikke inngå avtale om nøyaktig tidspunkt for besøket, men vil informere telefonisk hvis et besøk blir svært forsinket.

HVORDAN FÅ TJENESTEN?

Søknadskjema fås på Odda kommune sine nettsider, eller ved å henvende seg til:

Tjenestetorget	tlf 53 65 40 00
Pleie og omsorg, Røldal	tlf 53 65 48 40
Pleie og omsorg, Odda	tlf 53 65 47 00

Søknaden skal underskrives av den som ønsker tjenesten.

Hvis det er andre som søker for brukeren (lege, sykehus, familie, institusjoner, osv.) må søker være kjent med søknaden og ha gitt samtykke til den. Søknaden sendes / leveres tjenestestedet.

Innen en uke vil det bekreftes at søknaden er mottatt.

Det vil bli gjort avtale om hjemmebesøk og vurdering av behov senest 3 uker etter at søknaden er mottatt.

I enkelte tilfeller vil hjelpen bli satt i gang umiddelbart og hjemmebesøk blir gjort i ettertid. Svar på søknaden skal foreligge senest 4 uker etter søknad er mottatt.

Ved endret situasjon vil ny vurdering bli foretatt.

LOVGRUNNLAG

Hjemmehjelp tildeles etter Lov om sosiale tjenester §§ 1-1, 4-2a og 4-3.

PRIS

Husstanden si skattbare nettoinntekt før særfradrag			2011
			Inntil 2G
2G – 3G	151 282	226 922	720
3G – 4G	226 923	302 563	890
4G – 5G	302 564	378 204	1.185
Over 5G	378 205		1.490

Enkelttimer kr. 245,-

Brukeren betaler et fast abonnement pr mnd uavhengig av hvor mye hjelp som mottas. Brukeren kan velge å kjøpe enkelttimer framfor å betale abonnement. Betalingssatsene graderes etter husstandens samlede inntekt ved siste skatteligning. Med husstand menes her de som har forsørgelsesplikt overfor hverandre. Prisene justeres årlig.

KLAGEADGANG

Dersom du ønsker å klage på vedtaket, er klagefristen 3 uker fra vedtaket er mottatt. Klagen sendes til tjenestestedet. Klageinstans er fylkesmannen.